

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Webshops mashcamp.shop

Stand 24.09.2024

-

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten in der jeweils gültigen Fassung für sämtliche Bestellvorgänge für Produkte, die über den Online-Shop der MashCamp GmbH, Perfektastrasse 89, 1230 Wien abgewickelt werden.

1.2 Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Spätestens mit der Entgegennahme unserer Ware gelten unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen als ausdrücklich anerkannt. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten.

1.3 Für Bestellungen von Unternehmen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ebenso, jedoch mit Ausschluss jener Bestimmungen, die sich spezifisch an den Verbraucher richten. Die AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Etwaigen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.4 Für Verbraucher gelten zusätzlich zu den AGB die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes.

2. Vertragsabschluss

2.1 Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestellung des Kunden ist ein Angebot an MashCamp zum Abschluss eines Kaufvertrages, wobei die Darstellung der Produkte im Online-Shop kein rechtlich bindendes Angebot sondern einen unverbindlichen Online-Katalog darstellt.

2.2 Bei Bestellungen über den Online-Shop bestätigt MashCamp dem Kunden den Eingang dessen Bestellung per E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt keine Vertragsannahme der Bestellung des Kunden dar, sondern informiert diesen lediglich über den Eingang der Bestellung. Ist die von Kunden bestellte Ware nicht lieferbar, wird der Kunde entsprechend per E-Mail informiert.

2.3 Die Annahme des Angebotes des Kunden durch MashCamp (Kaufvertrag) erfolgt erst mit dem Versand der vom Kunden bestellten Ware, worüber eine Bestätigung per E-Mail versendet wird (Versandbestätigung).

2.4 Über vom Kunden bestellte Waren, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

2.5 Sämtliche Angaben in unserem Online-Shop sind freibleibend und unverbindlich.

2.6 Wir weisen darauf hin, dass es, aufgrund technisch bedingter Gründe zu leichten Abweichungen der ausgelieferten Ware gegenüber jenen Abbildungen kommen kann, die sich in unserem Online-Shop befinden. Die Abbildungen stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen teilweise der Veranschaulichung.

3. Lieferung

3.1 Der Versand der Waren erfolgt über den externen Versanddienstleister DPD binnen 2 Werktagen ab Bestellung. Bei Übergabe an den Versanddienstleister wird eine Versandbestätigung per E-Mail übermittelt. Diese enthält auch einen Tracking Code worüber der Transportverlauf des Pakets Online über die Plattform des Versanddienstleisters verfolgt werden kann. Eine Haftung von MashCamp zu dortigen Angaben ist ausgeschlossen.

3.2 Übergroße oder für den Paketdienstleister zu schwere Güter müssen via Spedition per LKW auf Palette geliefert werden. Speditionsartikel sind Online als solche gekennzeichnet und jedenfalls Transportkostenpflichtig, unabhängig des Erreichens einer Versandkostenfreigrenze. Die dafür anfallenden Speditionskosten erfahren Sie im Zuge des Bestellvorgangs, vor Abschluss der Bestellung. Speditionen arbeiten anders als Paketdienste, insbesondere was Zustellung, Warenübernahme und Haftung bei Transportschäden betrifft. Wird an der Empfangsadresse niemand angetroffen und es ist somit eine erneute Anfahrt notwendig, so verrechnet die Spedition eine zweite Zustellung in der Höhe von 80% der realen Transportkosten. Die realen Transportkosten sind, je nach Versanddistanz, üblicherweise doppelt bis dreifach so hoch wie die im Webshop verrechnete Speditions pauschale! Die exakten Kosten an den Lieferort können vor Bestellung bei uns per Email erfragt werden. Damit wir keine Neuzustellungskosten an Kundinnen und Kunden weiterverrechnen müssen, versenden wir ein eigenes Infomail betreffend dem Umgang mit Speditionen. Den dortigen Informationen ist unbedingt Folge zu leisten, damit es zu keinen Mehrkosten kommt. Siehe hierzu auch Punkt 3.5.

3.3 Sämtliche Angaben von Lieferzeiten und Lieferfristen sind unverbindlich. Der Verkäufer ist berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen.

3.4 Termingeschäfte sind nicht möglich. Termingeschäft bedeutet, dass die Ware zu einem bestimmten Zeitpunkt an einem bestimmten Ort ausgeliefert sein muss, oder nur zu gewissen Tagen angeliefert werden kann.

3.5 Transportschäden

Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt:

Die Gefahr und das Eigentum gehen in dem Moment an den Verbraucher über, sobald der Transporteur die Ware an den Verbraucher oder eine dritten Person, die vom Transporteur verschieden ist, abgeliefert hat. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie diese bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit uns auf. Das Versäumnis einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Im Falle von Speditionslieferungen haftet die Transportversicherung lediglich sofern bei der Zustellung der Ware eine Beschädigung vom Fahrer vermerkt wurde. Wird die Warenübernahme ohne Vermerk (also unbeschädigt) unterzeichnet, ist die Haftung der Transportversicherung verwirkt!

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Betriebs übergeben haben. Ein Geschäft zwischen Unternehmen liegt vor sobald die Rechnung auf eine Firma ausgestellt wird.

4. Preise

4.1 Es gelten ausschließlich die Preise, die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlicht sind. Die Preise enthalten sämtliche Steuern, einschließlich der Umsatzsteuer. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versand- und/oder Speditionskosten entsprechend der bestellten Menge und dem Lieferort hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie im Zuge des Bestellvorgangs vor Abschluss der Bestellung.

5. Zahlung

5.1 Mit Anklicken des Bestellbuttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Diese Bestellung ist vorab der Lieferung online zu bezahlen. Zahlungen können entweder per Vorkassezahlung auf unser Bankkonto, per Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung erfolgen.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum der MashCamp GmbH.

6.2 Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern bzw. weiterverarbeiten. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, erfolgt die Bearbeitung oder Verarbeitung der Vorbehaltsware für den Verkäufer. MashCamp steht auch das Eigentum oder Miteigentum an hierdurch entstehenden neuen Sachen zu. Die durch Verarbeitung oder Verbindung bzw. Vermischung entstehende neue Sache gilt ebenso als Vorbehaltsware im Sinne dieser Bedingungen. Sämtliche aus dem Weiterverkauf oder der Weiterverarbeitung entstehenden Forderungen treten Sie in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

7. Widerrufsrecht

7.1 Für Unternehmer: Wir erklären uns bereit, einen Widerruf der Bestellung unter Erstattung des vollen Kaufpreises binnen 5 Tagen einzuräumen. Die Rücksendung muss somit innerhalb von 5 Tagen ab Rechnungsdatum original verpackt, unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgen. Davon ausgenommen sind gekennzeichnete Aktionsangebote oder Restposten. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt in Form einer Gutschrift.

7.2 Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, steht das Widerrufsrecht gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz – FAGG zu. Der Widerruf muss innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Ware beim Kunden, oder einem Dritten, der vom Transporteur unterschiedlich ist, erklärt werden. Sollte ein Kaufvertrag über mehrere Waren vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist, sobald Sie, oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware, oder das letzte Stück übernommen hat. Bei der Berechnung dieser 14-tägigen Frist ist der Tag der Übernahme nicht einzuberechnen, sehr wohl aber Samstage, Sonntage und Feiertage. Zur Wahrung des Rücktrittrechtes genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung, bzw die Rücksendung der Ware an:

Per Post:

MashCamp GmbH
Perfektastrasse 89
A – 1230 Wien

Persönliche Rückgabe in der Filiale:

MashCamp GmbH
Wilhelmstrasse 23
A – 1120 Wien

per E-Mail: welcome@mashcamp.shop

7.3 Das Widerrufsrecht wurde fristgerecht ausgeübt, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist an eine der oben genannten Adressen abgesendet wurde. Eine Vorlage für die Ausübung des Widerrufsrechtes findet sich auf unserer Webseite.

7.4. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die verderblich sind oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. (Bsp. Flüssighefe)
- Verträge zur Lieferung von Waren, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.(z. Bsp. geschrotetes Malz)
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung entfernt wurde. (z.Bsp. Hopfen)

8. Folgen des Widerrufs für Verbraucher

8.1 Für eine Verschlechterung der Ware, die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstanden ist, muss kein Wertersatz geleistet werden. Wertersatz für einen etwaigen Wertverlust der Ware muss nur dann geleistet werden, wenn dieser Wertverlust auf einen über die Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaft und der Funktionsweise notwendigen Umgang hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaft und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

8.2 Mit Widerruf der Vertragserklärung, erstatten wir alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingelangt ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, außer wir stimmen einer anderen Übermittlungsart zu. Für die Rückzahlung berechnen wir kein Entgelt.

8.3 Wir werden diese Rückzahlung verweigern, solange wir die Ware nicht wieder zurück erhalten haben, oder der Nachweis erbracht wurde, dass die Ware rückübermittelt worden ist, je nachdem, was zuerst erfolgt ist. Die Ware muss unverzüglich, aber spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an, an dem der Widerruf erklärt wurde, an uns zurück gesendet, oder an einen Transporteur übergeben sein. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet ist. Die Kosten für die Rückübermittlung der Ware trägt ausschließlich der Verbraucher.

9. Gewährleistung und Haftung

9.1 Wir haften für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden gegenüber Unternehmern jedenfalls ausgeschlossen ist. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit von Menschen, oder für Ansprüche nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz. Gegenüber Unternehmen ist weiters jegliche Haftung für entgangenen Gewinn und sonstigen Folgeschäden ausgeschlossen. Die Haftung ist mit der Höhe des Kaufpreises begrenzt. Wir haften keinesfalls für Folgeschäden, sonstige Sachschäden, Vermögensschäden, oder Schäden aus Ansprüchen Dritter, die Ihnen gegenüber geltend gemacht worden sind.

9.2 Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie allenfalls beim Produkt.

9.3 Der Käufer verpflichtet sich, die ihm übergebene Betriebsanleitung (sofern es sich um Produkte mit Betriebsanleitung handelt) samt Sicherheitsbedingungen genauestens zu beachten. Dem Käufer ist bekannt, dass bei Nichtbeachten oder Zuwiderhandeln gegen die Betriebsanleitungen und Sicherheitshinweise

unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz entfällt. Soweit der Käufer als Unternehmer bei dem Gebrauch der von uns gelieferten Ware Schaden erleidet, gelten damit verbundene Ansprüche gegen uns nach den Produkthaftungsbestimmungen für ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

9.4 Falschlieferungen oder Mengenfehler sind der MashCamp GmbH innerhalb der, für den Widerruf vorgesehenen Fristen (vgl. Pkt 7.2) per Email an welcome@mashcamp.shop anzuzeigen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

9.5. Transportbedingt kann es bei vakuumierten Hopfenpäckchen zu einem Verlust des Vakuums kommen. Dies stellt keine Verschlechterung der Ware dar und berechtigt nicht zu kostenlosem Ersatz ebensolcher. Seitens MashCamp wird intaktes Vakuum zum Versandzeitpunkt garantiert.

10. Mängelrüge

10.1 Sollten Sie Unternehmer im Sinne des UGB sein, hat die Mängelrüge gemäß § 377 UGB binnen 5 Tagen zu erfolgen. Bei Nichteinhaltung dieser Frist verlieren Sie Ihre Ansprüche auf Gewährleistung, auf Schadenersatz wegen des Mangels selbst, sowie die Möglichkeit den Vertrag wegen Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache anzufechten. Die gleiche Frist gilt für Rügeobliegenheit bei Falschlieferung oder Mengenfehlern.

11. Kundenkonto

11.1 Sollte für die Bestellung ein Kundenkonto angelegt worden sein, hat der Inhaber dafür Sorge zu tragen, dass die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) keinem Dritten zugänglich sind. Um Missbrauch des Kontos zu vermeiden, sollte das Passwort in regelmäßigen Abständen geändert und die Zugangsdaten keinem Dritten zur Verfügung gestellt werden.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand

12.1 Jede Bestellung unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen auf andere Rechtsordnung und unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

12.2 Dies gilt auch bei Exportgeschäften ungeachtet der Bestimmungen des Landes, des Käufers, Kommissionärs und des Abschlussortes.

13. Gerichtsstand

13.1 Die ausschließliche Zuständigkeit des Handelsgerichtes Wien gilt hiermit als vereinbart. Sollte der Kauf durch Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes getätigt werden, so gilt die Bestimmung des §14 Konsumentenschutzgesetz.

14. Veranstaltungen und Events

14.1 MashCamp veranstaltet regelmässig Schulungen, Events und sonstige Veranstaltungen, die gesondert ausgeschrieben werden. Die Teilnahme an diesen Events wird nur dann garantiert, wenn der Teilnehmer das zugehörige Ticket im Onlineshop käuflich erwirbt. Als Teilnahmebestätigung gilt die, per E-Mail versendete, Rechnung welche in ausgedruckter Form als Eintrittskarte gilt.

14.2 Sollte die Veranstaltung oder das Event von MashCamp abgesagt werden, kann der Teilnehmer einen Alternativtermin wählen oder bekommt den Ticketpreis rückerstattet. MashCamp ersetzt im Falle der Absage

keine sonstigen Kosten wie bereits vorab extern gebuchte/bezahlte Unterkünfte oder Reisetickets.
Bis 14 Tage vor dem Kurstermin ist eine kostenfreie Umbuchung auf Alternativtermin oder Stornierung möglich. Bei kürzerer Absage bzw. Umbuchung werden 50% der Kurskosten in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen und Absagen ab 48h vor Kursbeginn verfällt die Kursgebühr.

15. Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat unter folgendem Link eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>