Datenschutzerklärung

für mashcamp.shop | Verantwortlicher: MashCamp GmbH | Stand 04.11.2026

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserer Website, unserem Onlineshop, Kundenkonten, Bestellungen, Kundenkommunikation und elektronischer Werbung. Maßgeblich sind insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das österreichische Datenschutzgesetz (DSG) und - soweit Endgeräteinformationen wie Cookies oder ähnliche Technologien betroffen sind - das Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021).

1. Verantwortlicher

MashCamp GmbH
Perfektastrasse 89
1230 Wien, Österreich
E-Mail: welcome@mashcamp.shop

Für Datenschutzanfragen können Sie sich an die oben angegebene E-Mail-Adresse wenden.

2. Welche Daten wir verarbeiten

Je nach Nutzung unserer Angebote verarbeiten wir insbesondere folgende Datenkategorien:

- Stamm- und Kontaktdaten, z. B. Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Konto- und Vertragsdaten, z. B. Kundenkonto, Bestellhistorie, bestellte Produkte, Preise, Rabatte, Retouren und Reklamationen;
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten, soweit diese für Zahlungsabwicklung und Buchhaltung erforderlich sind;
- Kommunikationsdaten aus Anfragen, Support- und Servicekontakten;
- Nutzungs- und Gerätedaten, z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, Browser-/Geräteinformationen, Protokolldaten sowie - nach Maßgabe Ihrer Einwilligung - Analyse- und Marketingdaten;
- Newsletterdaten, z. B. E-Mail-Adresse, Einwilligungs- und Anmeldeinformationen sowie - soweit eingewilligt - Informationen über Zustellung, Öffnung und angeklickte Links;
- Daten zur Berechnung von Kundenstatus, Rabatten oder Vorteilen im Kundenbindungsprogramm, z. B. Einkaufshäufigkeit, Bestellsummen, Warenmix und Umsatzwerte.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

3.1 Websitebetrieb, IT-Sicherheit und Server-Protokolle

Beim Aufruf unserer Website werden technisch erforderliche Daten verarbeitet, um Inhalte auszuliefern, die Stabilität und Sicherheit der Systeme zu gewährleisten, Missbrauch abzuwehren und Fehler zu analysieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Webauftritt). Soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung einer ausdrücklich angeforderten Funktion erforderlich ist, kann sie zusätzlich der Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dienen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3.2 Kundenkonto, Bestellungen und Vertragserfüllung

Daten aus Kundenkonto, Warenkorb und Bestellung verarbeiten wir zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zum Abschluss und zur Abwicklung von Verträgen, zur Lieferung, Zahlungsabwicklung, Bearbeitung von Rücksendungen und Reklamationen sowie zur Kundenbetreuung. Rechtsgrundlage

ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit Daten aufgrund gesetzlicher Buchführungs-, Steuer-, Nachweis- oder sonstiger Aufbewahrungspflichten verarbeitet werden, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3.3 Zahlungsabwicklung und Versand

Für die Zahlungsabwicklung übermitteln wir die hierfür erforderlichen Daten an den im Bestellvorgang ausgewählten Zahlungsdienstleister. Für die Zustellung übermitteln wir die hierfür erforderlichen Daten an Paketdienste, Speditionen und sonstige Transportdienstleister. Diese Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit einzelne Anbieter Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeiten, gelten ergänzend deren Datenschutzhinweise.

3.4 Kundenkommunikation, Reklamations- und Rechtsdurchsetzung

Wenn Sie uns per E-Mail, Formular, Telefon oder auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens. Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag oder vorvertragliche Anfrage) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kundenkommunikation, Dokumentation, Missbrauchsabwehr sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen). Bei Reklamationen können wir die hierfür erforderlichen Informationen, Fotos, Chargen- und Versanddaten verarbeiten, soweit dies zur Prüfung und Abwicklung erforderlich ist.

3.5 Kundenbindungsprogramm und individuelle Vorteile

Soweit ein Kundenkonto mit unserem Kundenbindungsprogramm verbunden ist, verarbeiten wir Einkaufs- und Umsatzdaten, um Kundenstatus, vereinbarte Rabatte oder sonstige Vorteile zu ermitteln und anzuzeigen. Die Verarbeitung erfolgt, soweit die Vorteile Bestandteil des Kundenkontos bzw. der Kundenbeziehung sind, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Statistische Auswertungen zur Verbesserung unseres Angebots erfolgen möglichst aggregiert; eine personenbezogene Auswertung erfolgt nur, wenn hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht.

3.6 Newsletter, E-Mail-Marketing und Erfolgsmessung

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und die für den Nachweis Ihrer Einwilligung erforderlichen Anmeldeinformationen. Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich im Double-Opt-In-Verfahren. Rechtsgrundlage für den Versand ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit den anwendbaren Bestimmungen des TKG 2021. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, insbesondere über den Abmeldelink in jeder Werbe-E-Mail.

Für Versand, Zustellung und technische Auswertung setzen wir einen spezialisierten E-Mail-Marketing- und Versanddienstleister als Auftragsverarbeiter ein. Je nach eingesetzten Funktionen können technische Versandinformationen sowie Informationen über Zustellung, Öffnungen und angeklickte Links erfasst werden. Eine personenbezogene Erfolgsmessung, Segmentierung oder Auswertung von Öffnungen und Klicks erfolgt nur, soweit hierfür eine wirksame Einwilligung oder eine andere tragfähige Rechtsgrundlage besteht. Technisch können dafür insbesondere Zählpixel, individualisierte Links oder vergleichbare Messmechanismen eingesetzt werden. Soweit möglich, verwenden wir aggregierte oder anonymisierte Statistiken.

Wir beschreiben bewusst die Funktion des eingesetzten Versanddienstes und nicht ausschließlich einen bestimmten Produktnamen. Ein Wechsel zu einem technisch vergleichbaren Dienstleister ändert daher nicht automatisch Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung. Ändern sich Datenkategorien, Zwecke, Empfängerstruktur oder Drittlandübermittlungen wesentlich, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

3.7 Cookies, lokale Speicherung und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet technisch erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien, soweit diese für von Ihnen angeforderte Funktionen notwendig sind, etwa für Warenkorb, Anmeldung,

Spracheinstellungen, Sicherheitsfunktionen oder die Speicherung Ihrer Datenschutzpräferenzen. Solche Technologien werden nur im gesetzlich zulässigen Umfang ohne Einwilligung eingesetzt.

Nicht unbedingt erforderliche Analyse-, Komfort- oder Marketingtechnologien werden erst aktiviert, wenn Sie zuvor eingewilligt haben. Rechtsgrundlage für den Zugriff auf bzw. die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät ist die Einwilligung nach § 165 Abs. 3 TKG 2021; die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die auf der Website erreichbaren Cookie-/Datenschutzeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.

Die jeweils aktuell eingesetzten einwilligungspflichtigen Dienste, deren Anbieter, Zwecke, Speicherdauern und Kategorien werden im Einwilligungs- bzw. Cookie-Einstellungsdialog der Website ausgewiesen. Dadurch können technisch gleichartige Dienstleister ausgetauscht werden, ohne dass allein der Anbietername die Grundstruktur dieser Datenschutzerklärung verändert. Wesentliche Änderungen der Datenverarbeitung werden in dieser Datenschutzerklärung nachvollzogen.

3.8 Webanalyse und Marketing

Soweit Sie eingewilligt haben, können wir Analyse- und Marketingdienste einsetzen, um Reichweite, Nutzung und technische Leistung unseres Webshops zu messen, Kampagnen auszuwerten und Inhalte zu verbessern. Dabei können insbesondere Online-Kennungen, IP-/Geräteinformationen, Seitenaufrufe, Ereignisse und Interaktionen verarbeitet werden. Eine Verknüpfung mit Kunden- oder Bestelldaten erfolgt nur, soweit dies transparent beschrieben und von der jeweiligen Rechtsgrundlage gedeckt ist. Ohne erforderliche Einwilligung werden solche Dienste nicht aktiviert.

3.9 Anmeldung über Drittanbieter

Soweit wir eine Anmeldung über einen Drittanbieter anbieten, werden Daten erst dann an diesen Anbieter übermittelt bzw. von ihm bezogen, wenn Sie diese Anmeldeoption auswählen. Umfang und Zweck richten sich nach der konkret gewählten Anmeldefunktion. Die Verarbeitung durch uns dient der Bereitstellung der gewählten Anmeldung und damit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für eine darüberhinausgehende Nutzung durch den Drittanbieter gelten dessen eigene Datenschutzhinweise.

3.10 Externe Inhalte, Social Media und Sicherheitsdienste

Externe Inhalte oder Social-Media-Funktionen können so eingebunden sein, dass eine Verbindung zum jeweiligen Drittanbieter erst nach Ihrer Auswahl bzw. nach einer erforderlichen Einwilligung hergestellt wird. Reine Links zu externen Seiten übertragen Daten grundsätzlich erst, wenn Sie den Link aufrufen. Für Hosting, Content Delivery, Schutz vor Angriffen, Spam- oder Bot-Abwehr können wir technische Sicherheitsdienstleister einsetzen; dabei werden nur die hierfür erforderlichen technischen Daten verarbeitet.

4. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten erhalten nur jene Stellen, die sie für die genannten Zwecke benötigen. Dazu können insbesondere gehören:

- IT-, Hosting-, Shop-, Wartungs-, Sicherheits- und Content-Delivery-Dienstleister;
- Zahlungsdienstleister, Banken und Finanzdienstleister;
- Paketdienste, Speditionen und sonstige Logistikpartner;
- E-Mail-Marketing-, Kommunikations- und Supportdienstleister;
- Analyse- und Marketingdienstleister, soweit eine erforderliche Einwilligung vorliegt;
- Steuerberatung, Buchhaltung, Rechtsberatung, Behörden und Gerichte, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zur Rechtsdurchsetzung notwendig ist.

Soweit Dienstleister in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, werden sie nach Art. 28 DSGVO vertraglich gebunden. Eine Weitergabe zu eigenen Werbezwecken Dritter findet nicht allein aufgrund der Nutzung unseres Webshops statt.

5. Übermittlungen in Drittländer

Einzelne technische Dienstleister können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder geeigneter Garantien wie Standardvertragsklauseln; erforderlichenfalls werden zusätzliche Schutzmaßnahmen getroffen. Nähere Informationen zu aktuell eingesetzten einwilligungspflichtigen Diensten finden Sie im Cookie-/Einwilligungsdialog. Informationen zu sonstigen Transfermechanismen stellen wir auf Anfrage zur Verfügung, soweit gesetzlich vorgesehen.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Vertrags-, Bestell-, Rechnungs- und Zahlungsdaten werden jedenfalls für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und darüber hinaus nur soweit erforderlich zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gespeichert. Kundenkontodaten werden grundsätzlich bis zur Löschung des Kontos bzw. bis zum Wegfall des Zwecks gespeichert, soweit keine Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Nachweisinteressen entgegenstehen. Newsletterdaten werden bis zum Widerruf bzw. zur Abmeldung verarbeitet; Nachweise über Einwilligung und Widerruf können im erforderlichen Umfang länger gespeichert werden. Technische Protokoll-, Sicherheits-, Analyse- und Marketingdaten werden nach den für den jeweiligen Dienst festgelegten Lösch- bzw. Aufbewahrungsfristen gelöscht oder anonymisiert.

7. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Daten, die für Vertragsabschluss, Lieferung, Zahlung oder gesetzliche Pflichten erforderlich sind, müssen bereitgestellt werden, wenn Sie die entsprechende Leistung in Anspruch nehmen möchten. Ohne diese Daten kann ein Vertrag gegebenenfalls nicht abgeschlossen oder erfüllt werden. Die Bereitstellung von Daten für Newsletter, Analyse oder Marketing ist freiwillig.

8. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen grundsätzlich keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO. Automatisierte Berechnungen von Kundenstatus, Preisen oder Rabatten im Rahmen vereinbarter Kontofunktionen begründen keine darüberhinausgehende automatisierte Einzelentscheidung mit vergleichbarer erheblicher Wirkung.

9. Ihre Datenschutzrechte

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruhen, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch einlegen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an welcome@mashcamp.shop. Sie haben außerdem das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation, unberechtigtem Zugriff und sonstigen Risiken zu schützen. Dazu gehören insbesondere verschlüsselte Übertragung, Zugriffsbeschränkungen, Sicherheits- und Berechtigungskonzepte sowie angemessene technische Schutzmaßnahmen. Ein absoluter Schutz vor

sämtlichen Risiken kann bei Datenübertragung und Internetdiensten technisch nicht garantiert werden.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung, wenn sich Rechtslage, technische Dienste oder Datenverarbeitungen wesentlich ändern. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf mashcamp.shop veröffentlicht. Maßgeblich ist der am Beginn dieses Dokuments ausgewiesene Stand.