Widerrufsbelehrung

für Verbraucher bei Bestellungen über mashcamp.shop | Stand 04.11.2026

1. Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurückzutreten (Widerruf), soweit keine gesetzliche Ausnahme vom Widerrufsrecht besteht.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware, Teilsendung oder des letzten Stücks.

2. Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen:

MashCamp GmbH
Perfektastrasse 89
1230 Wien, Österreich
E-Mail: welcome@mashcamp.shop

Sie können das Muster-Widerrufsformular am Ende dieses Dokuments verwenden; dessen Verwendung ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Zusätzlich steht für die gesetzlich davon erfassten Online-Verträge die im Webshop bereitgestellte Online-Widerrufsfunktion zur Verfügung. Nach ordnungsgemäßem elektronischem Widerruf erhalten Sie eine Eingangsbestätigung.

3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag wirksam widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung. Zusätzliche Kosten, die daraus entstehen, dass Sie eine andere als die günstigste Standardlieferung gewählt haben, werden nicht erstattet. Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung berechnen wir kein Entgelt, obwohl MashCamp Kosten anfallen.

Bei Kaufverträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Rücksendung und Rücksendekosten

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, an folgende Adresse zurückzusenden oder dort zu übergeben:

MashCamp GmbH
Perfektastrasse 89
1230 Wien, Österreich

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-tägigen Rücksendefrist absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, ebenso bei nicht paketversandfähigen Waren (Speditionsware). MashCamp hilft ihnen bei Speditionsware gerne mit der Rücksendung und unterbreitet bei Bedarf ein Angebot abhängig vom Versandort. Die im Webshop an der Kasse ersichtlichen, pauschalen Speditionskosten betragen nur einen Bruchteil der realen Transportkosten. Bei einer Rücksendung werden die Vollkosten angeboten, da kein Warenverkauf mehr vorliegt aus dem der Differenzbetrag deckbar wäre.

Eine persönliche Rückgabe ist - soweit von uns angeboten - nach vorheriger Abstimmung möglich. Eine persönliche Rückgabe ändert nichts an den gesetzlichen Voraussetzungen und Fristen.

5. Was Sie mit der Ware vor dem Widerruf tun dürfen

Das Widerrufsrecht ist kein Recht, die Ware 14 Tage lang bestimmungsgemäß zu benutzen und danach ohne wirtschaftliche Folgen zurückzugeben. Sie dürfen die Ware nur so weit behandeln, wie dies zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist - im Grundsatz also so, wie eine Prüfung in einem Ladengeschäft möglich und üblich wäre.

Zulässig ist insbesondere, die Ware vorsichtig auszupacken, anzusehen, Maße, Material, Verarbeitung und äußere Beschaffenheit zu prüfen.

Über die erforderliche Prüfung hinaus geht insbesondere eine Verwendung für den eigentlichen Einsatzzweck, welcher eine wertmindernde Nutzung darstellt (Gebrauchtware statt Neuware). Dazu können je nach Produkt laufender Betrieb, Befüllen mit Getränken, Würze, Lebensmitteln oder sonstigen Flüssigkeiten, Durchführung eines Brauvorgangs, Heiz- oder Kühlzyklen, Montage mit bleibenden Gebrauchsspuren, Verschmutzung, Kontamination, Geruchs- oder Geschmacksübertragung oder eine sonstige Nutzung gehören, die eine Rückgabe als neuwertige Ware beeinträchtigt.

Wenn Sie mit der Ware über das zur Prüfung erforderliche Maß hinaus umgehen und dadurch ein Wertverlust entsteht, müssen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen Wertersatz leisten. Der Wertersatz richtet sich nach dem konkreten Wertverlust und kann bei stark benutzter, kontaminierter oder wirtschaftlich nicht mehr als Neuware verwertbarer Ware im Einzelfall erheblich und bis zum vollständigen Warenwert reichen. Der Widerruf gewöhnlicher Ware entfällt dadurch nicht automatisch.

Bitte behandeln Sie Ware, Zubehör und Verpackung sorgfältig. Die Originalverpackung ist für sich allein keine Voraussetzung für den Widerruf. Oft ist sie jedoch wertbildender Bestandteil der Ware und/oder für deren sicheren Transport notwendig. Die Beschädigung oder ihr Fehlen kann bei der Bewertung eines Wertverlusts berücksichtigt werden.

6. Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts

Das gesetzliche Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei folgenden Verträgen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, z. B. individuell nach Kundenvorgabe geschrotetes oder zusammengestelltes Malz;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Dazu zählen insbesondere entsprechend gekennzeichnete leicht verderbliche Kühlwaren und temperaturempfindliche Hefeprodukte;
- versiegelt gelieferte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

- Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, soweit die gesetzliche Ausnahme einschlägig ist.

Bei schnell verderblicher oder entsprechend kurz haltbarer Kühlware besteht der gesetzliche Ausschluss aufgrund der objektiven Beschaffenheit der Ware; es kommt nicht darauf an, ob die Verpackung geöffnet wurde. Eine freiwillige Rücknahme solcher Waren ist ebenfalls ausgeschlossen, weil die Einhaltung der erforderlichen Lager- und Kühlbedingungen nach der Übergabe nicht verlässlich überprüft werden kann.

Die vorstehenden Ausschlüsse betreffen ausschließlich das Widerrufsrecht. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bei einer tatsächlich bereits bei Übergabe mangelhaften, falsch gelieferten oder sonst nicht vertragsgemäßen Ware bleiben unberührt.

7. Keine freiwillige Rücknahme über das Widerrufsrecht hinaus

Nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechts besteht kein allgemeiner Anspruch auf Rücknahme mangelfreier Ware. Eine darüberhinausgehende Rücknahme erfolgt ausschließlich auf ausdrückliche Kulanzzusage von MashCamp und zu den dabei vereinbarten Bedingungen.

8. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgenden Text verwenden und an uns senden:

An MashCamp GmbH, Perfektastrasse 89, 1230 Wien, Österreich, E-Mail: welcome@mashcamp.shop

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellnummer:

Bestellt am:

Name:

Anschrift:

Widerrufene Ware oder Dienstleistung:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.